

POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

Sem prejuízo da legislação aplicável, as devoluções deverão ser comunicadas por escrito para o email info@vityzer.com, indicando nº de encomenda, cópia da fatura, fotografia do produto em questão e descrição do problema. Após este contacto ser-lhe-ão prestadas as indicações necessárias para dar seguimento à troca ou devolução.

Pode devolver um ou mais produtos que recebeu dentro de 14 dias após receber a encomenda, desde que os produtos estejam intactos, selados, completos e dentro da embalagem original. A embalagem do produto não pode estar danificada, alterada ou arranhada.

Se receber uma encomenda com a embalagem ou fita danificada, alterada ou rasurada, pedimos que rejeite a encomenda e nos contacte de imediato. Se aceitar a encomenda, caso não exista registo do dano junto da transportadora aquando da entrega do volume, não poderemos efetuar qualquer reembolso ou reenvio.

Em caso algum envie os artigos sem contacto prévio pois os mesmos não serão rececionados.

Devolução de encomendas

O prazo máximo para devolução ou troca de uma encomenda é de 14 dias após a receção da mesma. A devolução só é aceite se os produtos se encontrarem na sua embalagem original, inviolada, acompanhados da respetiva fatura de compra.

Procedimento do reembolso

O reembolso é possível através do método de pagamento original (quando possível), por transferência bancária, ou através de crédito em loja que poderá ser utilizado na encomenda seguinte, não possuindo este qualquer prazo de validade para utilização.

Custos

Os custos da devolução apenas serão suportados pela Vityzer[®] caso se verifique um erro no(s) produto(s) expedido(s) ou uma expedição de produto(s) com defeito.